

MEMORIA COMPRIMIDA DE ACTIVIDADES 2018, CIERRE ECONÓMICO 2018, PROYECTO DE ACTIVIDADES 2019 Y PRESUPUESTO 2019

1- SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN

- Contabilidad.
- Elaboración de balances y presupuestos.
- Elaboración de Memoria Anual.
- Correspondencia. Envíos de Publicaciones, circulares informativas y promocionales.
- Mantenimiento del stock de publicaciones.
- Contratos de Cesión de Datos a Terceros (Publicaciones, Mailing).
- Actualización de Base de Datos.
- Gestión de Base de Datos Facemovil.
- Organización de archivos. (Informatización socios).
- Elaboración / supervisión de proyectos y convenios.
- Elaboración / supervisión proyectos para subvenciones.
- Actualización web.
- Control y pago a proveedores.
- Control de altas y bajas.
- F.A.C.E. Servicios: Peticiones de:
 - Seguro de salud ASISA:
 - Peticiones: 0
 - Aceptadas: 0
 - Nulas: 0
 - Licencias nueva FACE-móvil
 - Peticiones: 159
 - Actualizaciones: 42
 - Segundas licencias: 6
- Gestión anual de socios/as:
 - Altas: 28
 - Solicitud de altas: 14
 - Bajas: 63

TOTAL ALTAS ACUMULADAS A CIERRE 2018: 681 SOCIOS

2-SERVICIO DE DIETÉTICA Y ASESORAMIENTO MÉDICO

- Revisión e información de dietas.
- Participación en conferencias a cocineros, estudiantes de nutrición, dietética y hostelería.
- Participación en Foros y Jornadas sobre la Celiaquía.
- Preparación de los contenidos de los cursos básicos y de formación continua para hosteleros.
- Seguimiento y respuesta a consultas médicas y dietéticas (correos electrónicos).
- 1ª Reunión de Acogida – Enero 2018 (convocados/as: 5 socios. Asistentes, 12).
- 2ª Reunión de Acogida – Marzo 2018 (convocados/as: 4 socios. Asistentes, 12).
- 3ª Reunión de Acogida – Mayo 2018 (convocados/as: 2 socios. Asistentes, 4).
- 4ª Reunión de Acogida – Septiembre 2018 (convocados/as: 5 socios. Asistentes, 12).
- 5ª Reunión de Acogida – Noviembre 2018 (convocados/as: 2 socios. Asistentes, 2).
- Pendientes de asistir: 24 socios/as.

3 - SERVICIO DE INFORMACIÓN

Servicio de atención telefónica a socios y a personas interesadas en la problemática del celíaco (empresas, colegios, Instituciones Públicas etc.)

1.500.- Llamadas.

- Servicio de atención Internet: www.celiacossevilla.org
 - Visitas desde Enero a Diciembre 2018.
Total visitas 2017: 89.745.
- Por correo electrónico. celiacossevilla@gmail.com
Total correos: Entrantes 1792 Salientes: 1625
- Por correo electrónico altas.celiacossevilla@gmail.com
Total correos: Entrantes: 75. Salientes: 27
- Colaboración y seguimiento de informaciones vía blog de FACE
- Por correo postal / mensajería: 265
- Mediante el envío postal de circulares totales o parciales : 6
Asamblea 2018: 1 envío.
Reuniones de acogida: 5 envíos por email y llamadas telefónicas
Envíos generales de FACE por ASPROCESE:
 - Lista de Alimentos: 698
 - Revista Mazorca 51: 698
 - Revista Mazorca 54: 664
 - Revista Mazorca digitales: 52 y 53.
 - Lista de alimentos para pequeños: 128
- Envíos parciales de Mazorca: 6
- Envíos parciales de lista de alimentos: 5



Chiquilista: 2
Reenvíos de publicaciones por pérdida o extravío: 2
Envíos circular de cuotas por transferencias: 56
Llamadas telefónicas por impagados: 23

4 - SERVICIO DE PUBLICACIONES (DISTRIBUCIÓN)

- Lista de Alimentos Sin Gluten. Edición 2018
- Revista Mazorca n º 51 y 52 en papel- 53 y 54 digital.
- Mantenimiento y actualización de la página www.celiacossevilla.org.
- CHIQUILISTAS 2018 (Publicación de FACE) Lista de Alimentos especial para niños entre 6 y 12 años.
- Campaña Centros de salud de la provincia de Sevilla.
- REDES SOCIALES: Facebook, Twiter Google +.
- Distribución de un DVD de Acogida para los socios para las altas nuevas.

5- SERVICIO INTEGRAL PERSONALIZADA EN LA SEDE

- Atención a diagnosticados: 16
- Atención a Empresas Colaboradoras: 4
- Atención Institucional: 7
- Atención de la Prensa: 4
- Trabajos Corporativos: 650 presencias aprox.
- Aula de formación (8).

6 - SERVICIO DE JÓVENES

- Divulgación de actividades FACE Joven.
- Proyecto de Investigación, estudio de consumo de gluten (niños/as de 10 a 18 años).

7- SERVICIO JURÍDICO

- Externalización y asesoramiento de la gestión de la Base de Datos y Tesorería de forma que la Asociación se adapte a las principales exigencias legales como son el Plan General Contable de Empresas y la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal.
- Auditoría y actualización interna del seguimiento de gestión de La Ley de Protección de Datos de Carácter Personal.
- Elaboración y tramitación de documentos.
- Asesoramiento legal a la Asociación.
- Trabajos de elaboración de textos para Convenios.

8- SERVICIOS EXTERNOS

- Convenio de servicios: CPC Laboratorio.
- Convenio de servicios: TECNOLASER.
- Convenio de servicios: CLINICA DEL PIE, DIEGO LEÓN
- Convenio de servicios: CLINICA INTEGRAL DE PEDIATRIA

9- CONFERENCIAS, SEMINARIOS Y TALLERES

- Se han promovido: Taller de Panificación– organizado por ASPROCESE (Vocalía de Dietas y ZUZANA DUROSKOVA). En este caso ha colaborado el Centro Cívico Hogar de San Fernando.
- Taller Activos de Salud; Promovido por la Delegación Provincial de Salud.

10- CONGRESOS, FOROS, CURSOS O JORNADAS

- Se ha Participado: I Jornada sobre la Enfermedad Celiaca (Hospital Macarena).
- Cursos básicos para hosteleros. Lázaro y Espinal Consultores.
- Auditorias anuales (Programa Sevilla sin Gluten).
- Formación continua para hosteleros. Lázaro y Espinal Consultores.
- Campaña de divulgación en Colegios y Institutos:
 - Sevilla
 - Arahal
- Jornada de la Salud de Arahal.(taller de panificación sin gluten).
- Jornada de la Salud de Viso del Alcor.
- CONVIVENCIA 2018: Isla Mágica.

11 - CAMPAÑAS Y FERIAS

- Campaña de descuentos con Mediterránea de Guisos.
- Campaña pastelería Brandao.
- Campaña pastelería Dulces Artesanos.
- Día del Celiaco:
 - Comunicado de prensa,
 - Campaña redes sociales (SUMANDO)
 - Promoción desde las empresas SEVILLA SIN GLUTEN.
- Feria de la Gastronomía de la provincia de Sevilla.
- Campaña de Navidad de Brandao.
- Campaña de Navidad Dulces Artesanos.
- Campaña de menú de Navidad de Restaurante La Laguna.
- Campaña de menú de Navidad de Al Solito Posto.
- Campaña de menú de Navidad de Da Luigi.
- Campaña de menú de Navidad de Postigo10.

12- REUNIONES Y CONTACTOS

- Reuniones con Laboratorios Microal.
- Reuniones con Consultora LÁZARO Y ESPINAL CONSULTORES, S.L.
- Reuniones con Dulces Artesanos
- Reuniones con Restaurante Alsolito Posto
- Reuniones con Restaurante DA LUIGI.
- Reuniones con Restaurante LA LAGUNA.
- Reuniones con Obrador DULCES ARTESANOS.
- Reuniones con el Ayuntamiento de Sevilla.
- Reuniones con TecnoLaser.
- Reuniones con Clínica de Pediatría.
- Reuniones con Delegación de Salud.
- Contactos con la Dirección de Isla Mágica.
- Contactos con empresas de restauración (2).
- Contactos con Delegación Provincial de Educación.

13- REUNIONES DE LAS ASOCIACIONES DE CELÍACOS DE ANDALUCÍA- FACE

- Asamblea general de FACA Marzo 2018. Córdoba.
- Intervenciones varias para propuesta de nueva JD de FACA.
- Asamblea extraordinaria de FACA Junio 2018. Málaga.
- Asamblea General FACE. Madrid.
- Jornada FACE (Grupo de trabajo- Plan Estratégico).
- Jornada virtual (Grupo de trabajo – Planificación Dietas).

14- REUNIONES DE LAS ASOCIACIONES DE CELÍACOS DE ANDALUCÍA- FACE

- Ayuntamiento de Sevilla.
- Diputación de Sevilla (Prodetur- turismo de la provincia).
- Distrito Macarena.
- Participación con la Ciudadanía (Hospital Macarena).
- Colegio de Farmacéuticos de Sevilla.
- Microal (Laboratorios).
- Mediterránea de Guisos.
- Lázaro y Espinal Consultores.
- Empresas generales de distribución de productos sin gluten.
- Empresas de restauración.
- Isla Mágica.
- Delegación de Educación.
- Área de Gestión Sanitaria Sur de Sevilla (Salud).
- Área A.P. de Sevilla (Salud).



15 – PRESENTACIÓN AYUDAS, DONACIONES, SUBVENCIONES

- Grupo de empresas distribuidoras de productos sin gluten para eventos ejecutados.
- Pastelería Brandao. Stand en la Convivencia de Isla Mágica.
- Pastelería Dulces Artesanos. Magdalenas para la Convivencia de Isla Mágica.
- Restaurante Foster`s Hollywood. Stand en la Convivencia de Isla Mágica.

16 – AYUDAS DIRECTAS A SOCIOS POR EXENCIÓN DE CUOTAS

No se ha tramitado para el periodo de cuota 2018 las ayudas: excepción de cuota y ayudas por alimentos han quedado desiertas.

17 - MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Canal Sur, día del celiaco.
Cadena Ser Sevilla 27.05. Día del celiaco
La Cope Sevilla 26/05. Día del celiaco
ONDA CERO 26.05 Día del celiaco
Correo Andalucía: 21/10 Sevilla Sin Gluten
ABC -21/10 Sevilla sin Gluten
Diario de Sevilla digital: Sevilla Sin Gluten
Arahal Al Día. Cadena Dial.

18 – PROGRAMA SEVILLA SIN GLUTEN

Contactos con empresas: 2
Empresas de restauración homologadas: 1
Empresas de distribución de productos S/G en proceso de homologación-0
Seguimiento de proceso de Empresas homologadas (Auditorías)
Seguimiento de promociones anuales de las empresas homologadas.

19 – OTROS CONVENIOS

- Convenio Área de Gestión Sanitaria Sur de Sevilla (Salud).
- Convenio Área Atención Primaria Sevilla (Salud).
- Estudio de transgresiones en pacientes entre 10 y 18 años.
- Congreso Médico Convivencia 2018.



INVENTARIO/2018
SEDE DE ASPROCESE C/HESPERIDES, 9 - LOCAL 1, SEVILLA

MOBILIARIO

- 6 ESTANTERIAS DE MADERA
- 2 EXPOSITORES
- 3 MESA OFICINA
- 3 CAJONERAS
- 1 ARMARIO
- 12 SILLAS
- 2 SILLAS DIRECCIÓN
- RÓTULO DE ASPROCESE
- 2 SEÑALIZADORES DE DIRECCIÓN / UBICACIÓN DE SEDE

EQUIPO INFORMÁTICO

- 2 PORTATILES DELL 17"
- 1 PORTATIL ASUS 15"
- 1 PORTATIL 15"
- 2 MULTIFUNCIÓN IMPRESORA EPSON ESTYLUS FAX
- 1 PROYECTOR CASIO DLP CON PANTALLA
- 1 ETIQUETAS DYMO-400TURBO
- 1 EQUIPO DE CONEXIÓN A INTERNET, VODAFONE
- 4 REGLETAS
- 1 TRITURADORA DE PAPEL
- 1 MAQUINA DE FOTOS OLYMPUS

EQUIPACION ALMACEN

- MOBILIARIO OFFICE
- 1 FRIGORIFICO
- 1 HORNO MICROONDAS
- 1 CAFETERA
- 12 TAZAS
- 12 VASOS
- 1 MESA
- 1 CARRETILLA
- 2 MATERIAL VARIOS TALLERES
- 1 CUBO

MATERIAL DE OFICINA

- CARPETAS
- AZ
- SOBRES
- FOLIOS
- GRAPADORAS
- BANDEJAS CLASIFICADORAS
- PUBLICACIONES VARIAS
- CALCULADORA
- PORTA- PANCARTAS
- PESO CARTAS
- 1 ENCUADERNADORA

CIERRE DE CUENTAS 2018

CIERRE A 31/12/2018

<i>GASTOS FIJOS</i>	<i>EUROS</i>	<i>INGRESOS</i>	<i>EUROS</i>
Alquiler de sede	6.534,00 €	Cuotas de socios	32.560,00 €
Agua sede	94,04 €	Cuotas Alta de socios	1.490,00 €
Luz sede	527,21 €	Cuota Talleres	300,00 €
Teléfono e Internet	1.570,71 €	Cuota Jornada de	5.880,00 €
Mensajería	622,38 €	Cuota empresa	2.424,60 €
Burofax		Ingreso FACA	
Circulares y Mailings	1.241,45 €	Ingreso FACE	
Asesoría	1.435,56 €	Donaciones empr y particulares	250,00 €
L.O.P.D.	816,75 €	Subv Organismos públ	
Material de oficina	1.655,42 €	Aportaciones empr privadas	
Seguros	2.499,35 €	Cuota 2ª Lic FACE móvil	
Cuota FACE	6.992,79 €	Cuota 2ª entrega publicaciones	
Cuota FACA	300,00 €		
Gastos bancarios	502,89 €		
Trabajos realiz por otras empresas	1.815,00 €		
Gastos de representación	2.673,47 €		
Gastos Jornada de Convivencia	20.879,75 €		
Gastos de reparaciones y mantenimiento	868,80 €		
Otros gastos			
Correos	148,94 €		
Impuestos	187,50 €		
Gasto Talleres	247,19 €		
TOTAL GASTOS	51.613,20 €	TOTAL INGRESOS	42.904,60 €
BENEFICIO 2018			-8.708,60 €
SALDO 31/12/2017			39.028,88 €
SALDO 31/12/2018			30.320,28 €



PROYECTO DE ACTIVIDADES 2018

ADMINISTRACIÓN GENERAL

- Contabilidad.
- Elaboración de balances y presupuestos.
- Elaboración de memoria anual.
- Correspondencia. Envíos de publicaciones, circulares informativas y promocionales.
- Mantenimiento del stock de publicaciones.
- Contratos de cesión de datos a terceros (publicaciones, mailing).
- Actualización de base de datos.
- Organización de archivos (iinformatización socios).
- Elaboración / supervisión de proyectos y convenios.
- Elaboración / Supervisión proyectos para subvenciones.
- Actualización web.
- Control y pago a proveedores.
- Control de altas y bajas.
- Revisión e información de dietas.
- Servicio de atención telefónica a socios y a personas interesadas en la problemática del celíaco (empresas, colegios, etc.).
- Servicio de atención Internet: www.celiacossevilla.org
- Seguimiento de red social: grupo ASPROCESE en Facebook, otras.
- Gestión y seguimiento de la App Facemóvil. **

REUNIONES INFORMATIVAS Y DE ACOGIDA:

Con el fin de cumplir con el fin específico del conocimiento y la formación de la Enfermedad Celíaca y la Dieta:

- Se distribuirá DVD formativo-divulgativo a todos los socios/as con el fin de actualizar los conocimientos para los antiguos y para los nuevos, formar sobre el conocimiento de la E. Celíaca y la Asociación.
- Se convocaran a los socios/as nuevos/as mensualmente en la sede de ASPROCESE con el fin de informar al ámbito familiar de la E. Celíaca, la dieta; el medicamento y la actividad de la Asociación.
- Establecer una reunión de acogida anual dirigida a todos los socios como actualización de la E. Celíaca.
- El formato de la reunión estará compuesto de tres ponencias:
 - 1/ Aspectos médicos de la E. Celíaca
 - 2/ La Dieta
 - 3/ El Medicamento
 - 4/ Coloquio

Se convocaran a las Empresas del ámbito de la alimentación y restauración socio-colaboradoras de ASPROCESE, con el fin de mantener y actualizar la formación recibida.



TALLERES DE COCINA, PANIFICACIÓN Y REPOSTERÍA Y JOVENES COCINEROS.

Una parte fundamental de la dieta, es la práctica de la elaboración y manejo para conseguir un menú exento de gluten. Las convocatorias han de ser con un número no superior a 20 socios/as. Se convocarán tantas como solicitudes haya. Se distribuirá la publicación MIS RECETAS SIN GLUTEN (realizada por una familia de esta Asociación, publicada por la Consejería de Salud con la colaboración de ASPROCESE).

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA HOSTELEROS.

- Campaña SEVILLA SIN GLUTEN, dirigida a establecimientos de Sevilla y provincia que conozcamos que en su oferta este los productos sin gluten.
- Seguimiento del PROGRAMA SEVILLA SIN GLUTEN, atención a empresas socios-colaboradoras.
- Convenios específicos.
- Formación.
- Fomento y divulgación.
- Control por laboratorio de menús (Auditorías)

AYUDAS DIRECTAS A SOCIOS POR EXENCIÓN DE CUOTAS

Seguiremos con nuestro ánimo de ayuda a socios que por circunstancias laborales / económicas, no puedan permitirse el pago de la cuota, para que antes de renunciar a su calidad de información y de vida nos aporten la justificación del Área A. Sociales de su Ayuntamiento precisa para que la asociación le posibilite continuar como socio y esta pueda seguir dándole la ayuda precisa. Todo esto unido a las posibles campañas de productos que nos puedan posibilitar las entidades espónsores.

OTRAS ACTIVIDADES

Seguiremos desarrollando con especial dedicación la divulgación de nuestros proyectos hacia la provincia, provocando reuniones con entidades públicas o privadas que posibiliten una adecuada comprensión de nuestra problemática, dando así una mayor amplitud a las acciones precisas que nuestros estatutos y nuestro compromiso provincial demandan.

Pretendemos estar abiertos a cuantas propuestas de actividades podamos participar, contando con los medios que tenemos, tanto humanos como económicos.

Se propone que se le otorgue a la Junta Directiva la facultad de conveniar con otras entidades actividades que promuevan el encuentro, difusión y divulgación de la E. Celiaca.

PROYECTO DE CAPTACIÓN DE NUEVOS SOCIOS.

Promover la captación de nuevos socios es promover la dinamización de los objetivos y proyectos futuros de la Asociación. Anexo I

PRESUPUESTO 2019

<u>GASTOS FIJOS</u>	<u>EUROS</u>	<u>INGRESOS</u>	<u>EUROS</u>
Alquiler de sede	6.534,00 €	Cuotas de socios	34.050,00 €
Agua sede	110,00 €	Cuotas Alta de socios	1.750,00 €
Luz sede	575,00 €	Cuota Talleres	300,00 €
Teléfono e Internet	1.600,00 €	Cuota empresa colaboradora	2.600,00 €
Mensajería	1.100,00 €	Ingreso FACA	100,00 €
Buofax	60,00 €		
Circulares y Mailings	1.700,00 €		
Asesoría	1.435,56 €		
L.O.P.D.	920,00 €		
Material de oficina	1.850,00 €		
Seguros	2.600,00 €		
Cuota FACE	6.810,00 €		
Cuota FACA	300,00 €		
Gastos bancarios	400,00 €		
Trabajos realiz por otras empresas	1.900,00 €		
Gastos de representación	3.100,00 €		
Gastos de reparaciones y mantenimiento	950,00 €		
Otros gastos	300,00 €		
Correos	148,94 €		
Impuestos	200,00 €		
Gasto Talleres	250,00 €		
5% de Reserva Legal sobre ingresos	1.940,00 €		
TOTAL GASTOS	34.783,50 €	TOTAL INGRESOS	38.800,00 €
BENEFICIO 2019			4.016,50 €
SALDO 31/12/2018			30.320,28 €
SALDO PREVISTO 31/12/2019			34.336,78 €